



31 января 2025
Москва

ЮБИЛЕЙНАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
АССОЦИАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ «ПРОЕКТ
СЕМЬЯ»

СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР – НОВОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ

Москаленко Ольга Николаевна,
руководитель

бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения Называевского района»



МЕХАНИЗМ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

ТРАНСФОРМАЦИЯ

ОТ «**ТРУДНОЙ** ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» ДО «ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»



БЕСШОВНЫЙ МАРШРУТ
ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ
В РЕЖИМЕ «ОДНОГО ОКНА»



ПЕРСОНИФИЦИРОВАННАЯ
МАРШРУТИЗАЦИЯ СЕМЬИ



ВЫСТРОЕННЫЙ И ПОНЯТНЫЙ
МАРШРУТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОМОЩИ



ПРОАКТИВНЫЙ ФОРМАТ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

БОЛЬШАЯ ЭНЦИКЛОПЕДИЯ РЕШЕНИЙ
ПО РАЗЛИЧНЫМ ВОПРОСАМ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕМЬИ





2 Семейных
МФЦ

на сегодняшний день функционируют
на территории Омской области

37 центров

планируется к открытию по инициативе
субъекта региональными усилиями
в 2025 – 2026 годах

9 357 человек

с момента открытия обратились
в Семейные МФЦ



СЛУЖБА ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ – СЛУЖБА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ



2-23-63

ЕДИНАЯ ТОЧКА ВХОДА
ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

08:00 – 18:00

ЕЖЕДНЕВНЫЙ ПРИЕМ ЗВОНКОВ



95%
ОБРАЩЕНИЙ ОТРАБОТАНО

- ✓ ВОПРОСЫ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ
- ✓ ФОРМИРОВАНИЕ «БЕСШОВНОГО МАРШРУТА»
- ✓ ПОЛУЧЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
- ✓ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
- ✓ СОДЕЙСТВИЕ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ
- ✓ КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО УСЛУГАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ

ЗВОНОК
ПОСТУПАЕТ
СПЕЦИАЛИСТУ



ОПОВЕЩЕНИЕ
СУБЪЕКТОВ
ПРОФИЛАКТИКИ



ОТРАБОТКА
СИТУАЦИИ
С ЗАЯВИТЕЛЕМ





ИННОВАЦИОННЫЙ СЕРВИС «МОБИЛЬНЫЙ ОФИС»



2-23-63



100% НАСЕЛЕНИЯ

ПОМОЩЬ В СЕЛЬСКИХ
ТЕРРИТОРИЯХ

08:00 – 18:00

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЕ ВЫЕЗДЫ



- ✓ ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ С СЕМЬЕЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА
- ✓ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ
- ✓ ПОЛУЧЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА
- ✓ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ НА МЕСТЕ
- ✓ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИИ «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»
- ✓ ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ НА ДОМУ

ОПОВЕЩЕНИЕ
О ВЫЕЗДЕ
МОБИЛЬНОГО
ОФИСА



ПРИВЛЕЧЕНИЕ
ВЕДОМСТВ
И СЛУЖБ



ОТРАБОТКА
СИТУАЦИИ
НА МЕСТЕ





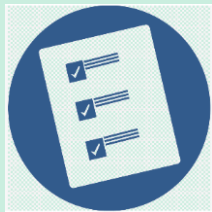
МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ В РЕШЕНИИ СИТУАЦИЙ СЕМЕЙ

ЗАКЛЮЧЕНО БОЛЕЕ

50

СОГЛАШЕНИЙ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАНИЙ



ОРГАНЫ
И УЧРЕЖДЕНИЯ
РАЗЛИЧНОЙ
ВЕДОМСТВЕННОЙ
ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ

- ✓ ОПТИМИЗАЦИЯ СПОСОБОВ ПОЛУЧЕНИЯ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ
- ✓ ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ И СЕРВИСОВ
- ✓ «БЕСШОВНОЕ» ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЯДОМ ВЕДОМСТВ

2025

ГОД

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ:
ПРИСОЕДИНИТЬ
ОТДЕЛЕНИЕ
ПРОФИЛАКТИКИ
В ЕДИНУЮ СТРУКТУРУ
СЕМЕЙНОГО МФЦ**

Коворкинг-центр «Творческая мастерская»

- Создание условий для расширения круга интересов семьи, направленных на продуктивную совместную творческую деятельность
- Укрепление отношений между родителями и детьми через совместное творчество

Занятия проводятся 2 раза в месяц. В течение 2024 года коворкинг-центр посетили 595 родителей, 720 детей



доступно • комфортно • качественно

Школа ответственного родительства

Повышение педагогической, правовой и финансовой грамотности родителей. Консультативная помощь в вопросах воспитания, обучения и развития детей раннего возраста

Проведение занятий школы 2 раза в месяц:

- в городе Называевске на базе СМФЦ
- при работе "Мобильного офиса СМФЦ" на базе сельских общеобразовательных школ



доступно • комфортно • качественно

Школа ответственного родительства

Офлайн и онлайн работа с родителями с привлечением специалистов разных структур и ведомств г. Называевска, г. Омска и Омской области

➤ семинар

➤ консультирование

➤ занятие

Занятия

Школы ответственного
родительства посетили
455 родителей.

По вопросам развития детей
раннего возраста
организовано 7 занятий
доступно



• комфортно • качественно

Консультативно - диагностический пункт по оказанию услуг детям с ограниченными возможностями

Оказание психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи специалистов по вопросам воспитания, обучения и развития детей с ОВЗ

- Проводится с учетом запросов родителей и имеет гибкую систему. Консультирование может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно

Периодичность проведения – 2 раза в месяц по запросам родителей

Обратилось 14 родителей, воспитывающих детей с ОВЗ



доступно • комфортно • качественно

Служба социально-психологической поддержки «Маленькая мама»

- Гармонизация социальной среды для благоприятного нахождения юных мам в нестандартных жизненных условиях
- Формирование психологической готовности к ответственному материнству, ценностного отношения к семье



2 раза в месяц проводятся занятия по успешной социализации юных мам; ведению домашнего хозяйства; финансовой и правовой грамотности; первичным навыкам ухода за ребенком



доступно ● комфортно ● качественно

Служба социально-психологической поддержки «Маленькая мама»

- 12 юных мам приобрели теоретические знания и практические навыки ухода за ребенком, навыки ведения домашнего хозяйства
- 4 мамы завершили обучение, получив основное общее образование;
- 8 из них прошли курсы профессиональной подготовки, получили профессии мастера по маникюру, парикмахера



доступно ● комфортно ● качественно



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Москаленко Ольга Николаевна
8 904 071 91 55

телефон: 8 (38161) 2-23-54

e-mail: csonzv@mail.ru

сайт: <http://nzvkcsn.ru>

